Версия № 1 от «01» января 2023 г.

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Настоящий документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ЛАБОРАТОРИЯ МЫСЛИ»** в лице генерального директора Комарова Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава (далее – **Исполнитель**) заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**) по прохождению программы (далее – **Программа**) с любым заинтересованным физическим лицом (далее – **Участник**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Участником и каждым Участником в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Ознакомление Участника с условиями настоящего Договора;
- выражение Участником согласия с условиями настоящего Договора путём оплаты стоимости услуг по выбранному Участником Программы;
- выражение Участником согласия на прохождение Программы по выбранной теме на условиях Договора путем заполнения формы записи (регистрации) на Программу на сайте Исполнителя www.entspace.com (далее – **Сайт**).

Датой акцепта Договора Участником и Участником (датой заключения Договора) считается более поздняя из дат – дата получения Исполнителем оплаты стоимости выбранного Участником Программы от Участника или дата заполнения Участником формы записи (регистрации) на Программу на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Участников информационно-консультационные услуги в рамках выбранной Участниками Программы, на который, принимая условия настоящего Договора, регистрируются Участники, условия которой определены на Сайте и которая выбрана Участниками путём записи (регистрации) на такую Программу на Сайте через кнопку «Зарегистрироваться» на странице соответствующей Программы, Участник обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Участник обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и завершения Программы.

1.2. Название, содержание, период, стоимость и иные условия прохождения Программы указываются на странице выбранной Программы (далее – **страница Программы**). Программа может проводится как с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Исполнителя, в zoom, так и очно.

1.3. Доступ к материалам Программы, размещенным на онлайн-платформе, предоставляется на срок с даты акцепта Договора на период прохождения Программы, если иное не установлено на соответствующей странице Программы.

1.4. Стороны понимают, что предметом настоящего Договора является прослушивание Участниками Программы без прохождения итоговой аттестации и выдачи документа об образовании, предусмотренного Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В случае, если это прямо предусмотрено Программой, по окончании оказания услуг Участнику выдается сертификат о прохождении Программы.

1.5. Программа реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Исполнителя, доступ к которым Исполнитель предоставляет для каждого Участника.

1.6. Отношения Сторон в рамках оказания информационно-консультационных услуг регулируются

настоящим Договором, действующим гражданским законодательством Российской Федерации, другими нормативными актами и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

● Процессор 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.

● Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows Vista® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).

● 512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.

● Браузер: последние стабильные версии Google Chrome или Mozilla Firefox

● Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.

● Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

● Процессор Intel CoreTM Duo 1,83 ГГц или более производительный.

● ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.

● ОЗУ 512 МБ (рекомендуется 1 ГБ).

● Браузер: последние стабильные версии Safari, Google Chrome или Mozilla Firefox.

Для занятий также может потребоваться веб-камера и система работы с аудио: микрофон и колонки/наушники, если это прямо предусмотрено соответствующим Курсом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участника (Участника) в целях совершенствования оказания услуг вносить изменения в содержание Программы, формы ее проведения, а также изменять иные условия проведения Программы, не влияющие на качество и объем оказываемых услуг.

2.1.2. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке период прохождения Программы без изменения ее продолжительности.

2.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно зарегистрировать Участника на Сайте при наличии оплаты услуг Участником (в случае неисполнения Участником обязанности, предусмотренной п. 2.3.3. Договора).

2.1.4. Исполнитель обязан предоставить Участникам доступ к материалам Программы после получения оплаты Программы от Участника.

2.1.5. Исполнитель обязан выдать Участнику сертификат о прохождении Программы в случае, если это прямо предусмотрено условиями настоящего Договора. Сертификат о прохождении Программы (в случае, если Программой предусмотрена выдача сертификата) направляется Участнику в электронном виде по адресу электронной почты, указанной Участником при регистрации на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки сертификата по причине указания Участником неверных сведений при регистрации на Сайте.

2.1.6. Исполнитель обязан разместить информацию, необходимую для прохождения Программы, на странице Программы.

2.2. Права и обязанности Участника:

2.2.1. Участник вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

2.2.2. Участник обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Участнику услуги в порядке, установленном в статье 3 Договора.

2.2.3. Участник обязан ознакомить Участников с условиями настоящего Договора.

2.3. Права и обязанности Участника:

2.3.1. Участник вправе требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг.

2.3.2. Участник вправе получать информацию по вопросам, касающимся организации оказания услуг.

2.3.3. Участник обязан зарегистрироваться на Сайте до начала Программы.

2.3.4. Участник обязан ознакомиться со всеми условиями оказания услуг на странице Программы до ее начала.

2.3.5. Участник обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба имуществу обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.6. Участник обязан не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение или процедуры для навигации или поиску на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс браузер и других подобных), не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и(или)смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и его сервисов. и т.д.

2.3.7. Участник обязан своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПО ОПЛАТЕ УСЛУГ

3.1. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице Программы. Стоимость Программы не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Исполнитель имеет право изменять стоимость Программы в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. Информация об актуальной стоимости указывается на странице Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Участником, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы.

3.2. Участник обязан произвести оплату стоимости Программы в виде 100% единовременной оплаты стоимости Программы до начала Программы либо в ином порядке, указанном на странице Программы.

3.3. В случае оплаты Участником 100% стоимости Программы до начала оказания услуг после нажатия Участником кнопки «Зарегистрироваться» на странице Программы в открывшемся окне Участник выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

3.4. Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем предоставления копии платёжного документа.

3.5. Участник понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Участника на Программу (после нажатия Участником кнопки «Зарегистрироваться») до момента фактической оплаты Участником стоимости Программы стоимость соответствующего Программы была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Участник обязуется оплатить новую стоимость Программы или отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.6. Факт оказания услуг подтверждается Универсальным передаточным документом (далее – **УПД**). Исполнитель направляет УПД в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания прохождения Программы. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Участником, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Участнику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Участнику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются. В случае предоставления Участником мотивированных возражений, стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти)

рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроке и условиях их устранения Исполнителем.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. В рамках прохождения Программы Участнику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Участник обязан:

- соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих материалов;
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к материалам третьим лицам.

4.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Исполнителю) не может быть воспроизведена Участниками в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя. Акцепт и исполнение Договора не означает отчуждение (предоставление) исключительных прав Участнику (Участнику) на любые результаты интеллектуальной деятельности как указанные в Договоре, так и не указанные в нем.

4.3. Участник обязуется при выполнении практических заданий соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Договора Участником и Участником, и до даты окончания прохождения Программы в соответствии с п. 1.3. Договора, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода прохождения Программы в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

5.2. Участник вправе претендовать на возврат денежных средств за услуги в полном объеме, если Участник направил свой отказ в письменном виде Исполнителю на электронный адрес, указанный в статье 9 Договора не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты начала оказания услуг.

5.3. Участник вправе претендовать на частичный возврат денежных средств в размере 90 % от оплаченной стоимости услуг, если Участник направил письменное уведомление Исполнителю об отказе от оказания услуг, менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала оказания услуг, но не позднее даты начала оказания услуг.

5.4. В случае, если оказание услуг состоит из этапов (модулей), то Участник вправе претендовать на частичный возврат денежных средств, в отношении соответствующих этапов (модулей), услуги в отношении которых не были оказаны Исполнителем, при этом оплата по этапу (модулю), услуги по которому уже начали реализовываться Исполнителем, возврату не подлежит.

5.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по письменному заявлению Участника, направленному на электронный адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления заявления Участника и проверки его Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. В случае несвоевременной и/или неполной оплаты Участником стоимости услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению временно приостановить Участнику доступ к Программе, либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.
6.3. При нарушении Участником обязательств, предусмотренных пунктами 4.1. – 4.3. Договора Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, а Участник обязан по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере стоимости Программы, а также сверх штрафа возместить Исполнителю причиненные этим нарушением убытки в полном объеме.
6.4. В случае нарушения Участником, указанного в пункте 3.2. Договора срока оплаты оказанных услуг, Участник по письменному требованию Исполнителя выплачивает ему неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки.
6.5. В случае досрочного расторжения Договора по вине Участника и/или Участника Исполнитель вправе потребовать от Участника и/или Участника полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с досрочным расторжением Договора.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:
Исполнителя – с адреса электронной почты info@entspace.com Участника и Участника — с адресов электронной почты, указанных при регистрации на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
При необходимости, по запросу одной из Сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в статье 9 Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.
7.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
7.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
7.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
7.5. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для Участников и Участника, акцептовавших Договор до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.
7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
7.6.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Участника, указанный при регистрации на Сайте, и/или на адреса электронных почт Участников, указанных при регистрации на Сайте. Участник и/или Участник

направляют сообщение на адрес электронной почты Исполнителя info@entspace.com и дублируют такое сообщение по адресу Исполнителя, указанному в статье 9 Договора.

7.6.2. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ, по существу, заявленных впретензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

7.6.3. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Участником и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

7.7. Участник даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Участника в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период прохождения Программы Участником, а также полученные от Участника в этот период.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью
«ЛАБОРАТОРИЯ МЫСЛИ»
Адрес: 121596, Москва г., Барвихинская ул., дом 6, квартира 93
ОГРН 1087746768163
ИНН/КПП 7729604613/ 773101001
Банк АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"
Р/с 40702810100000193845
К/с 30101810200000000700
БИК 044525700
Телефон +7 916 316-99-15
Email alexey.a.komarov@gmail.com

Генеральный директор

_____/Комаров А.А.